

Государственное автономное учреждение здравоохранения Ставропольского края  
«Городская стоматологическая поликлиника №1» г. Ставрополя



Генеральный директор М.И. Мадис

План мероприятий

По развитию системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности ГУЗ СК «ГСП №1» г. Ставрополя  
на 2025 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственные за мероприятие	Структурные подразделения, участвующие в мероприятии
<b>Всё время</b>			
1.			
1.1.	Проведение анкетирования пациентов для оценки качества оказания медицинской помощи	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К. Заведующие структурными подразделениями	Все структурные подразделения
1.2.	Анализ отзывов о работе медицинского персонала на всех доступных специализированных ресурсах, предназначенных для выражения мнения пациентов	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.	Все структурные подразделения
1.3.	Учет и анализ нежелательных событий при осуществлении медицинской деятельности	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.	Все структурные подразделения
1.4.	Мониторинг наличия у медицинских работников документов об образовании и сертификата специалиста, либо свидетельства об аккредитации специалиста	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.	Все структурные подразделения
1.5.	Мониторинг наличия лекарственных препаратов и медицинских изделий с учетом стандартов медицинской помощи и на основе клинических рекомендаций	Главная медицинская сестра Заведующие структурными подразделениями	Все структурные подразделения
1.6.	Подготовка отчетов о результатах проверок, включающих предложения по корректирующим мерам	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.	Все структурные подразделения



1.7.	Анализ информации о побочных действиях, нежелательных реакциях при применении лекарственных препаратов, об индивидуальной непереносимости, отсутствии эффективности лекарственных препаратов, а также иных фактах и обстоятельствах, представляющих угрозу жизни или здоровью человека при применении лекарственных препаратов, сообщаемой медицинской организацией в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.	Все структурные подразделения
1.8.	Анализ количества и характера дефектов заполнения медицинской документации, выявленных в ходе проверок страховыми компаниями	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.	Все структурные подразделения
1.9.	Проведение корректирующих мероприятий по устранению нарушений, выявленных в ходе проведения плановых и внеплановых внутренних проверок качества оказания медицинской помощи	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.	Все структурные подразделения
1.10	Разработка и утверждение стандартных операционных процедур	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.	Все структурные подразделения
<b>2.</b>	<b>Январь</b>		
2.1.	Оформление отчета по показателям контроля качества оказания медицинской помощи за 2-е полугодие 2023 г.	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.	Администрация учреждения
2.2.	Проведение плановой проверки работы регистратуры	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К. Главная медицинская сестра Заведующие структурными подразделениями	Подразделения, участвующие в стерилизации инструментария
2.3.	Проведение анализа качества ведения медицинской документации врачом персоналом	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.	Стоматологическое отделение №4 Пр. Ворошилова 7/2а
<b>3.</b>	<b>Февраль</b>		
3.1.	Проведение плановой проверки структурных подразделений по вопросу качества работы в электронных системах медицинской документации	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К. Специалист по защите информации	Все структурные подразделения
3.2.	Разработка Памятки по вопросам соблюдения врачебной тайны и случаев возможного предоставления сведений, составляющих врачебную тайну	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.	Администрация учреждения
3.3.	Проведение анализа качества ведения медицинской документации врачом персоналом	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.	Стоматологическое отделение №1 Ул. Мимоз 22 а



<b>4.</b>	<b>Март</b>		
4.1.	Проведение плановой проверки структурных подразделений по вопросу наличия и полноты аптек неотложной медицинской помощи	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К. Главная медицинская сестра	Все структурные подразделения
4.2.	Разработка Порядка ознакомления пациентов с медицинской документацией, запрашиваемой по их требованию	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.	Администрация учреждения
4.3.	Проведение анализа качества ведения медицинской документации врачом персоналом	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.	Стоматологическое отделение №2 Пр. Шехольдаева 8
<b>5.</b>	<b>Апрель</b>		
5.1	Проведение плановой проверки по вопросу соблюдения трудовой дисциплины и сервисных стандартов внешнего вида сотрудников	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.	Все структурные подразделения
5.2.	Проведение анализа качества ведения медицинской документации врачом персоналом	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.	Стоматологическое отделение №3 Ул. 50 лет ВЛКСМ 20/4
5.3	Проведение плановой проверки ведения журналов охраны труда	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.	Все структурные подразделения
5.4.	Разработка алгоритма предложения пациентам платных медицинских услуг	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.	Администрация учреждения
<b>6.</b>	<b>Май</b>		
6.1.	Проведение плановой проверки структурных подразделений по вопросу соответствия внешнего вида сотрудников требованиям учреждения и соблюдения деонтологических норм	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.	Все структурные подразделения
6.2.	Проведение анализа качества ведения медицинской документации врачом персоналом	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.	Стоматологическое отделение №5 Ул. Пушкина 8а
6.3	Мониторинг раздела «Контроль качества» на официальном сайте учреждения	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К. Специалист по защите информации	Администрация учреждения
6.4.	Разработка и утверждение стандарта делового общения между сотрудниками поликлиники	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.	Администрация учреждения



<b>Июнь</b>		
<b>7.</b>		
7.1.	Подведение итогов анализа качества ведения медицинской документации врачебным персоналом за 1-е полугодие, проведение мероприятий по устранению дефектов	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.  Администрация учреждения
7.2.	Проведение полугодовой проверки работы заведующих структурными подразделениями по утвержденному чек-листу	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К. Заместитель главного врача по медицинской части Потапова В.М.  Все структурные подразделения
7.3.	Проведение анализа анкет удовлетворённости пациентов качеством оказания медицинской помощи за 1-е полугодие	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.  Администрация учреждения
7.4.	Разработка и утверждение стандарта поведения сотрудников поликлиники в случае возникновения конфликтной ситуации с пациентом	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.  Администрация учреждения
7.5.	Проведение плановой проверки по вопросам соблюдения прав граждан в сфере охраны здоровья	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К. Заведующие структурными подразделениями  Все структурные подразделения
<b>8.</b>		
<b>8.1.</b>	Оформление отчета по показателям контроля качества оказания медицинской помощи за 1-е полугодие 2024 г.	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.  Администрация учреждения
8.2.	Проведение плановой проверки по вопросам полноты и доступности информации для пациентов на стендах и официальном сайте учреждения	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К. Заведующие структурными подразделениями  Администрация учреждения
8.3.	Проведение анкетирования сотрудников по вопросу удовлетворенности рабочими условиями	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К. Заведующие структурными подразделениями  Все структурные подразделения
8.4.	Проведение телефонных звонков пациентам, получившим помощь в учреждении, с целью определения уровня их удовлетворенности оказанной им медицинской помощи	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.  Администрация учреждения
8.5.	Разработка и утверждения стандарта профессионального поведения специалиста-регистратора при осуществлении ответов на входящие звонки пациентов	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.  Администрация учреждения



Август		
9.		Все структурные подразделения
9.1.	Проведение плановой проверки по соблюдению требований к сотрудникам по работе с персональными данными	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К. Специалист по защите информации
9.2.	Проведение анализа качества ведения медицинской документации врачебным персоналом	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.
9.3.	Разработка и утверждение стандарта поведения врача-специалиста при осуществлении приема пациентов	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.
9.4.	Проведение плановой проверки по соблюдению медицинскими работниками, руководителями медицинских организаций ограничений, применяемых к указанным лицам при осуществлении профессиональной деятельности	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.
9.5.	Анализ качества работы рентген кабинетов	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.
<b>Сентябрь</b>		
10.		Все структурные подразделения
10.1.	Проведение квартальной проверки работы заведующих структурными подразделениями по утвержденному чек-листу	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К. Заместитель главного врача по медицинской части Потапова В.М.
10.2.	Разработка и утверждение стандарта общения врача-специалиста с родственниками пациента	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.
10.3.	Проведение анализа качества ведения медицинской документации врачебным персоналом	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.
<b>Октябрь</b>		
11.		Подразделение, участвующие в стерилизации инструментария
11.1.	Проведение плановой проверки структурных подразделений по вопросу качества обработки отработанного инструментария, его стерилизации, ведения необходимой документации (журналов), а также работы ЦСО в целом	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К. Главная медицинская сестра Заведующие структурными подразделениями
11.2.	Проведение анализа качества ведения медицинской документации врачебным персоналом	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.
		Стоматологическое отделение №2 Пр. Шеболдаева 8
		Стоматологическое отделение №3



			Ул. 50 лет ВЛКСМ 20/4
11.3.	Разработка и утверждение стандартов поведения среднего и младшего медицинского персонала при общении с пациентами	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.	Администрация учреждения
<b>12.</b>	<b>Ноябрь</b>		
12.1.	Проведение плановой проверки структурных подразделений по вопросу качества работы в электронных системах медицинской документации	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К. Специалист по защите информации	Все структурные подразделения
12.2.	Проведение анализа качества ведения медицинской документации врачебным персоналом	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.	Стоматологическое отделение №4 Пр. Ворошилова 7/2а
12.3.	Проведение анализа качества ведения медицинской документации врачебным персоналом	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.	Стоматологическое отделение №5 Ул. Пушкина 8а
12.4.	Разработка и утверждение стандарта профессионального поведения специалиста-регистратора при взаимодействии с пациентами	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.	Администрация учреждения
<b>13.</b>	<b>Декабрь</b>		
13.1.	Подведение итогов анализа качества ведения медицинской документации врачебным персоналом за 2-е полугодие, проведение мероприятий по устранению дефектов	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.	Администрация учреждения
13.2.	Проведение полугодовой проверки работы заведующих структурными подразделениями по утвержденному чек-листу	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К. Заместитель главного врача по медицинской части Потапова В.М.	Все структурные подразделения
13.3	Проведение анализа анкет удовлетворённости пациентов качеством оказания медицинской помощи за 2-е полугодие	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.	Администрация учреждения