



УТВЕРЖДАЮ:
Министр здравоохранения
Ставропольского края

Ю.В. Литвинов

« 14 » апреля 2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания медицинских услуг

ГАУЗ СК «Городская стоматологическая поликлиника №1» г. Ставрополя
(наименование организации)

на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (*)	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения на информационных стендах	Анализ полноты информации о деятельности учреждения, представленной на стендах и официальном сайте организации	Март 2024	Антонов Н.К.		
		Устранение недостатков, выявленных в ходе анализа	Март 2024	Антонов Н.К.		

	Мониторинг состояния стендов	В течении года с контролем 1 раз в квартал	Антонов Н.К.	
	Мониторинг работы и полноты информации, представленной на сайте	В течении года с контролем 1 раз в квартал	Антонов Н.К.	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
2.	Обеспечить в медицинской организации комфортные условия оказания услуг	Проведение анкетирования среди пациентов о комфортности условий оказания медицинских услуг	Май 2024	Антонов Н.К.
		Устранение недостатков, выявленных в ходе анкетирования пациентов	Июнь 2024	Антонов Н.К.
III. Доступность услуг для инвалидов				
3.	Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме	Установка дополнительных поручней в санитарных комнатах, для обеспечения доступности их использования для лиц с ограниченными возможностями	Февраль 2024	Антонов Н.К.
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации				
4.	Обеспечить соблюдение этических норм	Проведение занятий-семинаров с медицинским персоналом учреждения по необходимости соблюдения этических и деонтологических норм поведения	1 раз в квартал	Антонов Н.К. Потапова В.М. Носыч Л.И.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.	Повысить привлекательность организации для получателей услуг	Проведение анкетирования среди пациентов о удовлетворенности оказанными услугами	В течении года	Антонов Н.К.		
		Оценка результатов анкетирования на медицинском совете, принятие решений по устранению недостатков	1 раз в квартал	Антонов Н.К. Потапова В.М.		

Главный врач



Порфириадис М.П.