

Государственное автономное учреждение здравоохранения Ставропольского края
«Городская стоматологическая поликлиника №1» г. Ставрополя



Главный врач Гorfирина М.П.
января 2024

План мероприятий

По развитию системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности ГАУЗ СК «ГСП №1» г. Ставрополя
на 2024 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственные за мероприятие	Структурные подразделения, участвующие в мероприятии
1.	Всё время		
1.1.	Проведение анкетирования пациентов для оценки качества оказания медицинской помощи	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К. Заведующие структурными подразделениями	Все структурные подразделения
1.2.	Анализ отзывов о работе медицинского персонала на всех доступных специализированных ресурсах, предназначенных для выражения мнения пациентов	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.	Все структурные подразделения
1.3.	Учет и анализ нежелательных событий при осуществлении медицинской деятельности	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.	Все структурные подразделения
1.4.	Мониторинг наличия у медицинских работников документов об образовании и сертификата специалиста, либо свидетельства об аккредитации специалиста	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К. Заведующие структурными подразделениями	Все структурные подразделения
1.5.	Мониторинг наличия лекарственных препаратов и медицинских изделий с учетом стандартов медицинской помощи и на основе клинических рекомендаций	Главная медицинская сестра Заведующие структурными подразделениями	Все структурные подразделения
1.6.	Подготовка отчетов о результатах проверок, включающих предложения по корректирующим мерам	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.	Все структурные подразделения

1.7.	Анализ информации о побочных действиях, нежелательных реакциях при применении лекарственных препаратов, об индивидуальной непереносимости, отсутствии эффективности лекарственных препаратов, а также иных фактах и обстоятельствах, представляющих угрозу жизни или здоровью человека при применении лекарственных препаратов, сообщаемой медицинской организацией в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.	Все структурные подразделения
1.8.	Анализ количества и характера дефектов заполнения медицинской документации, выявленных в ходе проверок страховыми компаниями	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.	Все структурные подразделения
1.9.	Проведение корректирующих мероприятий по устранению нарушений, выявленных в ходе проведения плановых и внеплановых внутренних проверок качества оказания медицинской помощи	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.	Все структурные подразделения
2.	Январь		
2.1.	Оформление отчета по показателям контроля качества оказания медицинской помощи за 2-е полугодие 2023 г.	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.	Администрация учреждения
2.2.	Проведение плановой проверки структурных подразделений по вопросу качества обработки отработанного инструментария, его стерилизации, ведения необходимой документации (журналов), а также работы ЦСО в целом	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К. Главная медицинская сестра Заведующие структурными подразделениями	Подразделения, участвующие в стерилизации инструментария
2.3.	Проведение анализа качества ведения медицинской документации врачом персоналом	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.	Стоматологическое отделение №4 Пр. Ворошилова 7/2а
2.4.	Утверждение стандартной операционной процедуры (СОП) по оформлению медицинской карты стоматологического больного	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К. Заведующие структурными подразделениями	Администрация учреждения
2.5.	Актуализация карты экспертной оценки качества оказанной медицинской помощи и создание объективной числовой (бальной) системы выполнения её показателей	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К. Заведующие структурными подразделениями	Все структурные подразделения
3.	Февраль		
3.1.	Проведение плановой проверки структурных подразделений по вопросу качества работы в электронных системах медицинской документации	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К. Специалист по защите информации	Все структурные подразделения

3.2.	Разработка и утверждение СОП по работе и оформлению пациентов с подозрением на онкологические заболевания	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К. Заведующие структурными подразделениями	Администрация учреждения
3.3.	Разработка и утверждение СОП по наложению пациенту девитализирующей пасты	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К. Заведующие структурными подразделениями	Администрация учреждения
3.4.	Разработка и утверждение оценочного чек-листа для проведения ежеквартальных проверок работы заведующих структурных подразделений	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.	Администрация учреждения
3.5.	Проведение анализа качества ведения медицинской документации врачом персоналом	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.	Стоматологическое отделение №1 Ул. Мимоз 22 а
4.	Март		
4.1.	Проведение плановой проверки структурных подразделений по вопросу наличия и полноты аптек неотложной медицинской помощи	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К. Главная медицинская сестра	Все структурные подразделения
4.2.	Проведение квартальной проверки работы заведующих структурными подразделениями по утвержденному чек-листу	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К. Заместитель главного врача по медицинской части Потапова В.М.	Все структурные подразделения
4.3.	Проведение анализа качества ведения медицинской документации врачом персоналом	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.	Стоматологическое отделение №2 Пр. Шеболаева 8
4.4.	Разработка и утверждение СОП по удалению зуба и проведению послеоперационной обработки раны	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К. Заведующие структурными подразделениями	Администрация учреждения
4.5.	Разработка и утверждение требований к внешнему виду медицинских и не медицинских сотрудников учреждения	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К. Заместитель главного врача по медицинской части Потапова В.М. Заведующие структурными подразделениями	Администрация учреждения

Апрель			
5.	Проведение плановой проверки работы регистратуры, в том числе по вопросу идентификации личности пациента	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.	Все структурные подразделения
5.1.	Проведение анализа качества ведения медицинской документации врачом персоналом	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.	Стоматологическое отделение №3 Ул. 50 лет ВЛКСМ 20/4
5.2.	Разработка и утверждение СОП по проведению профессиональной гигиены полости рта и реминерализующей терапии	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К. Заведующие структурными подразделениями	Администрация учреждения
5.3.			
Май			
6.	Проведение плановой проверки структурных подразделений по вопросу соответствия внешнего вида сотрудников требованиям учреждения и соблюдения деонтологических норм	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.	Все структурные подразделения
6.1.	Проведение анализа качества ведения медицинской документации врачом персоналом	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.	Стоматологическое отделение №5 Ул. Пушкина 8а
6.2.	Создание раздела «Контроль качества» на официальном сайте учреждения	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К. Специалист по защите информации	Администрация учреждения
6.3.	Разработка чек-листа по соблюдению требований к сотрудникам по работе с персональными данными	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К. Специалист по защите информации	Администрация учреждения
6.4.	Разработка и утверждение СОП по оказанию неотложной помощи пациенту во время анафилактического шока, коллапса, гипертонического криза	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К. Заместитель главного врача по медицинской части Потапова В.М. Заведующие структурными подразделениями	Администрация учреждения
6.5.			
Июнь			
7.	Подведение итогов анализа качества ведения медицинской документации врачом персоналом за 1-е полугодие, проведение мероприятий по устранению дефектов	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.	Администрация учреждения
7.1.			

7.2.	Проведение квартальной проверки работы заведующих структурными подразделениями по утвержденному чек-листу	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К. Заместитель главного врача по медицинской части Потапова В.М.	Все структурные подразделения
7.3.	Проведение анализа анкет удовлетворённости пациентов качеством оказания медицинской помощи за 1-е полугодие	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.	Администрация учреждения
7.4.	Разработка и утверждение СОП по оказанию неотложной помощи пациенту во время отека Квинке, обморока, приступа бронхиальной астмы	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К. Заместитель главного врача по медицинской части Потапова В.М. Заведующие структурными подразделениями	Администрация учреждения
7.5.	Проведение плановой проверки по вопросам соблюдения прав граждан в сфере охраны здоровья	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К. Заведующие структурными подразделениями	Все структурные подразделения
8.	Июль		
8.1.	Оформление отчета по показателям контроля качества оказания медицинской помощи за 1-е полугодие 2024 г.	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.	Администрация учреждения
8.2.	Проведение плановой проверки по вопросам полноты и доступности информации для пациентов на стендах и официальном сайте учреждения	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К. Заведующие структурными подразделениями	Администрация учреждения
8.3.	Проведение анкетирования сотрудников по вопросу удовлетворенности рабочими условиями	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К. Заведующие структурными подразделениями	Все структурные подразделения
8.4.	Проведение телефонных звонков пациентам, получившим помощь в учреждении, с целью определения уровня их удовлетворенности оказанной им медицинской помощи	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.	Администрация учреждения
9.	Август		
9.1.	Проведение плановой проверки по соблюдению требований к сотрудникам по работе с персональными данными	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К. Специалист по защите информации	Все структурные подразделения

9.2.	Проведение анализа качества ведения медицинской документации врачебным персоналом	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.	Стоматологическое отделение №1 Ул. Мимоз 22 а
9.3.	Разработка и утверждение СОП по инструментальной обработке корневых каналов, ручным и машинным методом	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К. Заведующие структурными подразделениями	Администрация учреждения
9.4.	Проведение плановой проверки по соблюдению медицинскими работниками, руководителями медицинских организаций ограничений, применяемых к указанным лицам при осуществлении профессиональной деятельности	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.	Все структурные подразделения
9.5.	Анализ качества работы рентген кабинетов	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.	Администрация учреждения
10.	Сентябрь		
10.1.	Проведение плановой проверки соблюдения порядков проведения экспертизы временной нетрудоспособности	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К. Заместитель главного врача по медицинской части Потапова В.М.	Администрация учреждения
10.2.	Проведение квартальной проверки работы заведующих структурными подразделениями по утвержденному чек-листу	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К. Заместитель главного врача по медицинской части Потапова В.М.	Все структурные подразделения
10.3.	Проведение анализа качества ведения медицинской документации врачебным персоналом	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.	Стоматологическое отделение №2 Пр. Шهبолдаева 8
10.4.	Разработка и утверждение СОП по пломбированию корневых каналов цементом, гуттаперчевыми штифтами	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К. Заведующие структурными подразделениями	Администрация учреждения
11.	Октябрь		
11.1.	Проведение плановой проверки структурных подразделений по вопросу качества обработки отработанного инструментария, его стерилизации, ведения необходимой документации (журналов), а также работы ЦСО в целом	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К. Главная медицинская сестра Заведующие структурными подразделениями	Подразделения, участвующие в стерилизации инструментария

11.2.	Проведение анализа качества ведения медицинской документации врачебным персоналом	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.	Стоматологическое отделение №3 Ул. 50 лет ВЛКСМ 20/4
11.3.	Разработать и утвердить чек-лист по работе и правилам поведения в конфликтной ситуации	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.	Администрация учреждения
12.	Ноябрь		
12.1.	Проведение плановой проверки структурных подразделений по вопросу качества работы в электронных системах медицинской документации	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К. Специалист по защите информации	Все структурные подразделения
12.2.	Проведение анализа качества ведения медицинской документации врачебным персоналом	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.	Стоматологическое отделение №4 Пр. Ворошилова 7/2а
12.3.	Проведение анализа качества ведения медицинской документации врачебным персоналом	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.	Стоматологическое отделение №5 Ул. Пушкина 8а
12.4.	Проведение совещания по вопросу стандартизации процедур по оказанию медицинской помощи в учреждении	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К. Заместитель главного врача по медицинской части Потапова В.М. Заведующие структурными подразделениями	Администрация учреждения
13.	Декабрь		
13.1.	Подведение итогов анализа качества ведения медицинской документации врачебным персоналом за 2-е полугодие, проведение мероприятий по устранению дефектов	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.	Администрация учреждения
13.2.	Проведение квартальной проверки работы заведующих структурными подразделениями по утвержденному чек-листу	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К. Заместитель главного врача по медицинской части Потапова В.М.	Все структурные подразделения
13.3.	Проведение анализа анкет удовлетворённости пациентов качеством оказания медицинской помощи за 2-е полугодие	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К.	Администрация учреждения
13.4.	Проведение анкетирования сотрудников по вопросу удовлетворенности рабочими условиями	Председатель комиссии по ВКК Антонов Н.К. Заведующие структурными подразделениями	Все структурные подразделения